

# CARTA DEI SERVIZI

## MARTESANA Centro Diagnostico

**Poliambulatorio Specialistico**

**e**

**Radiologia/Diagnostica per Immagini**

Via della Filanda, 2 - 20060 Gessate (MI)

Telefono: 02-957.480.03      Fax: 02-303.217.60      [info.martesana@affidea.it](mailto:info.martesana@affidea.it)

[www.affidea.it](http://www.affidea.it)

La presente Carta dei Servizi è redatta secondo le disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale 6/8/98, n. 6/38133.

GESSATE (MI), 10/10/2018

<b>1. PRESENTAZIONE.....</b>	<b>3</b>
1.1 LA STRUTTURA .....	3
1.2 FINI ISTITUZIONALI DELL'ATTIVITA'.....	5
1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI.....	5
1.4 LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' .....	6
1.5 LA POLITICA DELLA QUALITA' .....	6
<b>2. INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI.....</b>	<b>8</b>
2.1 I NOSTRI PROFESSIONISTI .....	8
2.2 MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO .....	9
2.3 PRESTAZIONI EROGATE E TARIFFE.....	10
2.4 TEMPI DI ATTESA .....	13
2.5 PUNTO PRELIEVO del POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO .....	18
2.6 ODONTOIATRIA.....	19
<b>3. ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DELL'UTENTE .....</b>	<b>20</b>
<b>4. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA .....</b>	<b>22</b>
4.1 RECLAMI .....	22
4.2 QUESTIONARI DI VERIFICA.....	22
<b>5. RITIRO ESITI .....</b>	<b>23</b>

## 1. PRESENTAZIONE

### 1.1 LA STRUTTURA

**AFFIDEA S.r.l.** è una società che realizza e gestisce direttamente strutture sanitarie. La società dal 2015 ha incorporato altre strutture sanitarie anch'esse autorizzate all'esercizio ed accreditate per l'erogazione di prestazioni di specialistica Ambulatoriale e di Radiologia-Diagnostica per immagini in convenzione con il S.S.R.

Pertanto ad oggi **AFFIDEA LOMBARDIA s.r.l.** gestisce cinque strutture sanitarie.

Le sedi operative delle strutture sanitarie sono:

- **MARTESANA CENTRO DIAGNOSTICO** a GESSATE (MI), Via della Filanda, 2
- **CENTRO RADIOLOGICO VALTELLINESE** a PIANTEDO (SO), Via S. Martino, 89
- **VILLA SALUTE** a MANERBIO (BS), Via Brescia, 89
- **MEDI-CARE** a ZELO BUON PERSICO (LO), Piazza Lago Gerundo, 15
- **POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO** a CORNAREDO (MI) Via Brera, 23

*Nell'anno 2010* è stata completata la realizzazione del nuovo centro sito a Gessate (MI) in via della Filanda, 2 e sono state avviate le procedure tecniche ed amministrative di trasferimento della sede operativa di Caponago (MI) a partire dal novembre 2010.

Dal 24 Gennaio 2011 è attivo il nuovo centro di Gessate (MI) con apertura programmata delle diverse attività specialistiche nel corso dell'esercizio 2011.

*Nel febbraio 2015* MARTESANA Centro Diagnostico è entrata a far parte del Gruppo Euromedic, che è uno dei principali erogatori di prestazioni sanitarie a livello europeo specializzato in indagini diagnostiche, nefrologia, centri dialisi e servizi di teleradiologia.

*Nel Dicembre 2015* il Gruppo Euromedic, ha cambiato il proprio brand e nome in AFFIDEA.

Grazie alla gestione di un elevato numero di strutture sanitarie in tutto il continente, Affidea è all'avanguardia nella cura del paziente – un punto di riferimento per coloro che necessitano dei suoi servizi. Dopo quasi due decenni di dedizione all'eccellenza, ha ridefinito la sua relazione con le autorità sanitarie per l'offerta di prestazioni a carico del servizio sanitario nazionale.

*Nel Settembre 2017* è stata ampliata la sezione di Specialistica Ambulatoriale inserendo anche l'Odontoiatria.

La MARTESANA Centro Diagnostico è facilmente raggiungibile sia con auto che mezzi pubblici in quanto in area limitrofa alla MM linea verde (Fermata GESSATE)

Le prestazioni erogate dal Centro Medico sono di Diagnostica per Immagini e di Specialistica Ambulatoriale in diverse branche.

Prestazioni sanitarie **erogate sia in regime di convenzione con il SSR che di solvenza:**

- Cardiologia
- Oculistica
- Ostetricia e Ginecologia
- Urologia
- Diagnostica per Immagini (RMN, TAC, OPT, Mammografia, Ecografia, RX)
- Chirurgia Vascolare e Angiologia
- Endocrinologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Neurologia

Prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriali **erogate solo in regime di solvenza:**

- Otorinolaringoiatria
- Dermosifilopatia
- Pneumologia e Allergologia
- Chirurgia Generale

Tutte le prestazioni sanitarie sono erogate nel rispetto dei tempi di attesa regionali e delle disposizioni normative in termini di accettazione e refertazione.

Al di fuori dei tempi di attesa regionali sono erogate prestazioni diagnostiche ed ambulatoriali in regime di solvenza (privato).

Ogni intervento rivolto alla clientela, oltre a garantire elevati standard qualitativi, assicura i massimi livelli di trasparenza, professionalità e disponibilità da parte di tutti i collaboratori della struttura. La struttura si avvale di uno staff tecnico competente e specializzato che permette di porre a disposizione del paziente una esperienza pluriennale e quindi ormai consolidata nel settore.

**Il Responsabile Legale di AFFIDEA LOMBARDIA S.R.L è il Dr. Franco LODETTI, e il Direttore Sanitario della MARTESANA Centro Diagnostico è il Dr. Mario CRISPINO.**

I Medici Responsabili delle branche specialistiche sono:

Dr. M. CRISPINO	Diagnostica per Immagini
Dr. P. MARANGONI	Oculistica
Dr. G. CINELLI	Medicina Fisica e Riabilitativa
Dr. S. BORGATO	Endocrinologia
Dr. M. MANFREDI	Cardiologia
Dr. V. MOLERI	Chirurgia Vascolare
Dr. G. SPADA	Ortopedia
Dr.ssa R. DALBO'	Ginecologia e Ostetricia
Dr.ssa M.C. REVERDITO	Neurologia
Dr.ssa M. PARRAVICINI	Urologia
Dr.ssa M. SICILIA	Odontoiatria
Dr. M. NOTARGIACOMO	Otorinolaringoiatria
Dr. C. LOVATI	Dermatologia

L'Agenzia Tutela della Salute (ATS) di riferimento è la ATS Milano 2, Dipartimento PAC di Melegnano (MI) e il Dipartimento di Prevenzione Medica –Servizio di Igiene e Sanità Pubblica di Melzo.

## **1.2 FINI ISTITUZIONALI DELL'ATTIVITA'**

La struttura svolge attività di Diagnostica per Immagini e di Specialistica Ambulatoriale attraverso l'erogazione di prestazioni indicate nel nomenclatore tariffario della Regione Lombardia.

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia, il momento più giusto di erogazione, le più opportune modalità di erogazione rispetto alle condizioni di salute della persona assistita.

## **1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI**

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono l'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, il rispetto della dignità del paziente, la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, l'imparzialità di trattamento e la continuità temporale dei servizi.

### ***Equità ed Imparzialità.***

Ogni paziente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione ed opinione politica.

I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obbiettività, giustizia e imparzialità.

### ***Continuità.***

Il Poliambulatorio ha il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione di servizio, deve adottare misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile.

### ***Riservatezza.***

I servizi e il trattamento dei dati relativi allo stato e ai fatti riguardanti la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione ed eventuale distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza. Le informazioni riguardanti le persone sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e il personale amministrativo impronta le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza.

### ***Efficienza, efficacia e qualità dei servizi.***

Ogni operatore presterà la sua attività per il raggiungimento dell'obbiettivo primario che è la salute dell'utente, in modo da produrre, con le conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute dello stesso.

## 1.4 LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

La carta dei servizi è un impegno reale della Martesana Centro Diagnostico nei confronti del cittadino, lo dimostra il fatto che l'azienda ha conseguito la certificazione ISO 9001:2008 nel 2012 per la sezione di Diagnostica per Immagini e nel 2016 anche per la Specialistica Ambulatoriale. Nel 2017 la Martesana Centro Diagnostico ha conseguito per tutti i suoi processi aziendali la certificazione di qualità ISO 9001:2015.

Un grande sforzo organizzativo dunque è stato compiuto per raggiungere quei livelli di qualità necessari ad ottenere un così importante riconoscimento. Un importante risultato che certamente premia il grande impegno della società, degli amministratori, dei collaboratori e soprattutto dei dipendenti.

La certificazione diviene un'ulteriore garanzia per il cittadino di quanto promesso nella carta dei servizi.

## 1.5 LA POLITICA DELLA QUALITA'

### POLITICA DELLA QUALITA' (MISSION AZIENDALE)

*Affinità con i medici e i pazienti, fedeltà e fiducia in tutto ciò che facciamo, miglioramento continuo grazie alle idee e all'innovazione*

Il nome Affidea riflette i valori fondamentali della nostra azienda - **affinità** con le persone, pazienti, azionisti, fornitori, aziende concorrenti o comunità in cui viviamo ed operiamo; **fiducia** e fedeltà in tutto ciò che facciamo; miglioramento continuo grazie alle **idee** e all'innovazione.

Ognuno di noi dovrebbe dimostrare questi valori nel lavoro e nei rapporti di lavoro.

**Affinità** significa preoccuparsi di quello che facciamo, come lo facciamo e, soprattutto, perché lo facciamo. Siamo in grado di fornire la qualità del servizio che facciamo, se lo abbiamo veramente a cuore.

**Fiducia e fedeltà** significa essere affidabili. Aderiamo all'onestà, alla correttezza e al fare la cosa giusta senza compromessi, anche quando le circostanze lo rendono difficile.

**Idee costanti e innovazione** significa cercare sempre la soluzione migliore e più aggiornata per un problema o una situazione, al fine di garantire il mantenimento degli standard più elevati in ogni momento.

### OBIETTIVI

#### Per i nostri pazienti

Migliorare la qualità della vita di ciascun paziente grazie ai progressi della tecnologia, alle conoscenze e alle pratiche cliniche basate sull'evidenza. Ci impegneremo affinché la soddisfazione e la sicurezza del paziente siano al più alto livello in assoluto.

#### Per i nostri compagni di squadra e colleghi

Attrarre, motivare e trattenere persone qualificate e appassionate, offrendo loro l'opportunità di una crescita professionale costante e condizioni di lavoro sicure che contribuiscano a rendere Affidea l'ambiente lavorativo ideale.

#### Per i nostri partner

Migliorare continuamente il nostro sistema di gestione, ridurre al minimo tutti i rischi e perseguire l'efficienza e l'efficacia in tutto ciò che facciamo.

#### Per la comunità

Adempiere a tutte le nostre responsabilità; rispettare gli standard internazionali, i requisiti legali e le conformità alle normative vigenti.

*Affidea, niente è più importante della salute*

## 2. INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI

### 2.1 I NOSTRI PROFESSIONISTI

Presso il Centro Medico sono preposti un Direttore Sanitario e un Responsabile delle Risorse Tecnologiche, che pianificano la disponibilità delle sale visita, terapeutiche e del personale.

L'esecuzione delle prestazioni viene assicurata da:

- 45 medici specialisti;
- 02 infermieri professionali;
- 08 tecnici di radiologia;
- 09 impiegati amministrativi;

<i>Elenco Professionisti Medici - MARTESANA Centro Diagnostico</i>		
<i>n°</i>	<i>nome e cognome</i>	<i>posizione funzionale</i>
1	Dr. M. CRISPINO	Medico Specialista in Radiodiagnostica
2	Dr A. SARTORIO	Medico Specialista in Radiodiagnostica
3	Dr. R. BREMBILLA	Medico Specialista in Radiodiagnostica
4	Dr. T. CIARPALLINI	Medico Specialista in Radiodiagnostica
5	Dr.ssa A. CALORI	Medico Specialista in Radiodiagnostica
6	Dr. DOSSENA	Medico Specialista in Anestesiologia e Rianimazione
7	Dr. A. DI GASPARE	Medico Specialista in Radiodiagnostica
8	Dr.ssa G. DELLA BRUNA	Medico Specialista in Radiodiagnostica
9	Dr.ssa R. GRAZIANI	Medico Specialista in Radiodiagnostica
10	Dr. G. VADALA'	Medico Specialista in Radiodiagnostica
11	Dr. A. BERJOUJ	Medico Specialista in Radiodiagnostica
12	Dr. G. GERANIO	Medico Specialista in Radiodiagnostica
13	Dr. G DI MOLA	Medico Specialista in Anestesiologia e Rianimazione
14	Dr. S. BORGATO	Medico Specialista in Endocrinologia
15	Dr.ssa M. MANFREDI	Medico Specialista in Cardiologia
16	Dr. ssa A. PELOSO	Medico Specialista in Cardiologia
17	Dr. P. SERAFIN	Medico Specialista in Cardiologia
18	Dr. G. GIBELLI	Medico Specialista in Cardiologia
19	Dr. V. MOLERI	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
20	Dr. A. VERCELLI	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
21	Dr.ssa B. ZARA	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
22	Dr.ssa V. BONA	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
23	Dr. A. POZZI	Medico Specialista in Ortopedia
24	Dr.ssa P. MARTINONI	Medico Specialista in Chirurgia Generale



25	<b>Dr.ssa E. BRAMBILLA</b>	Medico Specialista in Chirurgia Generale
26	<b>Dr. R. RUGGERI</b>	Medico Specialista in Ortopedia
27	<b>Dr.ssa S. MERONI</b>	Medico Specialista in Ginecologia e Ostetricia
28	<b>Dr.ssa R. DALBO'</b>	Medico Specialista in Ginecologia e Ostetricia
29	<b>Dr. D. TRIO</b>	Medico Specialista in Ginecologia e Ostetricia
30	<b>Dr.ssa V. FIORE</b>	Medico Specialista in Ginecologia e Ostetricia
31	<b>Dr.ssa M.C. REVERDITO</b>	Medico Specialista in Neurologia
32	<b>Dr. M. PEDERZOLI</b>	Medico Specialista in Neurologia
33	<b>Dr. P. MARANGONI</b>	Medico Specialista in Oculistica
34	<b>Dr.ssa G. RAZZOLI</b>	Medico Specialista in Oculistica
35	<b>Dr. P. SIVELLI</b>	Medico Specialista in Oculistica
36	<b>Dr. A. NEBBIA</b>	Medico Specialista in Oculistica
37	<b>Dr.ssa L. LOBBIA</b>	Medico Specialista in Medicina Fisica /Riabilitazione
38	<b>Dr. G. CINELLI</b>	Medico Specialista in Medicina Fisica /Riabilitazione
39	<b>Dr. M. PARRAVICINI</b>	Medico Specialista in Urologia
40	<b>Dr. O. BERTOLINI</b>	Medico Specialista in Ortopedia
41	<b>Dr. R. VENTURA</b>	Medico Specialista in Ortopedia
42	<b>Dr. A. MANZOTTI</b>	Medico Specialista in Ortopedia
43	<b>Dr. G. SPADA</b>	Medico Specialista in Ortopedia
44	<b>Dr. M NOTARGIACOMO</b>	Medico Specialista in Otorinolaringoiatria
45	<b>Dr. C. LOVATI</b>	Medico Specialista in Dermosifilopatia

## 2.2 MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO

L'ambulatorio è aperto al pubblico **da lunedì a sabato secondo lo schema di seguito riportato:**

- **Lunedì 07.00 – 19.30**
- **Martedì 07.00 – 19.30**
- **Mercoledì 07.00 – 19.30**
- **Giovedì 07.00 – 19.30**
- **Venerdì 07.00 – 19.30**
- **Sabato 07.00 – 12.30**

***Domenica il Centro Medico rimarrà chiuso.***

In questi orari si effettuano le prestazioni e si accettano anche le prenotazioni.

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- telefonicamente, chiamando il numero telefonico **02.957.408.03** (l'accettazione delle prenotazioni telefoniche è sempre subordinata alla corretta lettura della prescrizione medica)
- presentandosi direttamente presso la reception della Martesana Centro Diagnostico
- al link <https://www.affidea.it/contatti/contatti-centro-diagnostico-martesana> dove lasciando i propri riferimenti verrà contattato da personale interno alla struttura al indirizzo mail [info.martesana@affidea.it](mailto:info.martesana@affidea.it) dove lasciando i propri riferimenti verrà contattato da personale interno alla struttura
- tramite il CUP regionale, che invia al Centro la richiesta di prenotazione relativa al paziente

**Si precisa che per l'esecuzione di esami a carico del S.S.N. è necessaria la prescrizione medica su Ricettario Regionale.**

**Per le prestazioni erogate in regime di solvenza è necessaria la prescrizione medica per gli esami di radiologia e risonanza magnetica mentre per le altre prestazioni non è previsto l'obbligo della prescrizione medica.**

*L'ambulatorio Odontoiatrico* sarà aperto:

Da Lunedì a Venerdì dalla 9.00 alle 19.30

Il Sabato dalle 9.00 alle 12.30

Le prenotazioni delle prestazioni di Odontoiatria potranno essere effettuate telefonando al numero: **02/30321790** oppure presentandosi direttamente allo sportello dell'accettazione posto al 3° piano della Martesana Centro Diagnostico.

### **2.3 PRESTAZIONI EROGATE E TARIFFE**

Le prestazioni sono saldate anticipatamente, contro rilascio di idoneo documento fiscale. Svolgendosi l'attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, vengono praticate le condizioni e le tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale.

Il valore massimo da versare dall'utente in regime di accreditamento è fissato in Euro 36,00 + quota fissa Regionale.

Si applicano le vigenti regole in tema di esenzione.

Le prestazioni erogabili sono tutte quelle indicate nell'elenco sottostante:

<b>CODICE</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE - MARTESANA CENTRO DIAGNOSTICO -</b>
87030	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO
87031	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO
87032	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL MASSICCIO FACCIALE
87033	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO
87034	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELLE ARCADE DENTARIE [DENTALSCAN]
87035	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ORECCHIO
87036	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ORECCHIO, SENZA E CON CONTRASTO
87037	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL COLLO
87038	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL COLLO, SENZA E CON CONTRASTO

87039	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELLE GHIANDOLE SALIVARI
87111	RADIOGRAFIA DI ARCATA DENTARIA
87112	RADIOGRAFIA CON OCCLUSALE DI ARCATA DENTARIA
87113	ORTOPANORAMICA DELLE ARCATE DENTARIE
87121	TELERADIOGRAFIA DEL CRANIO
87171	RADIOGRAFIA DEL CRANIO E DEI SENI PARANASALI
87172	RADIOGRAFIA DELLA SELLA TURCICA
8722	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA CERVICALE
8723	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA TORACICA (DORSALE)
8724	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA LOMBOSACRALE
8729	RADIOGRAFIA COMPLETA DELLA COLONNA
87371	MAMMOGRAFIA BILATERALE
87372	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE
8741	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE
87411	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E CON CONTRASTO
87431	RADIOGRAFIA BILATERALE DI COSTE, CLAVICOLA
87432	RADIOGRAFIA MONOLATERALE DI COSTE, STERNO, CLAVICOLA
87441	RADIOGRAFIA DEL TORACE DI ROUTINE, NAS
8771	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEI RENI
87711	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEI RENI, SENZA E CON CONTRASTO
88011	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE
88012	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88013	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE
88014	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88015	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO
88016	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO, SENZA E CON CONTRASTO
8819	RADIOGRAFIA DELL' ADDOME
8821	RADIOGRAFIA DI SPALLA, BRACCIO, TORACO-BRACHIALE
8822	RADIOGRAFIA DI GOMITO, AVAMBRACCIO
8823	RADIOGRAFIA DI POLSO, MANO
8826	RADIOGRAFIA DI BACINO, ANCA
8827	RADIOGRAFIA DI FEMORE, GINOCCHIO, GAMBA
8828	RADIOGRAFIA DI CAVIGLIA, PIEDE
88291	RADIOGRAFIA COMPLETA DEGLI ARTI INFERIORI E DEL BACINO SOTTO CARICO
88292	RADIOGRAFIA ASSIALE DELLA ROTULA
88331	STUDIO DELL' ETA' OSSEA
88381	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE
88382	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO
88383	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DI SPALLA, GOMITO, POLSO E MANO
88384	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DI SPALLA, GOMITO, POLSO E MANO, SENZA E CON CONTRASTO
88385	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL BACINO
88386	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DI FEMORE, GINOCCHIO, CAVIGLIA E PIEDE
88387	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DI FEMORE, GINOCCHIO, CAVIGLIA E PIEDE, SENZA E CON CONTRASTO
88714	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO

88721	ECOGRAFIA CARDIACA
88722	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA CARDIACA
88731	ECOGRAFIA BILATERALE DELLA MAMMELLA
88732	ECOGRAFIA MONOLATERALE DELLA MAMMELLA
88735	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI
88741	ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE
88751	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE
88761	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
88762	ECOGRAFIA DI GROSSI VASI ADDOMINALI
88772	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA
8878	ECOGRAFIA OSTETRICA
88781	ECOGRAFIA OVARICA
88782	ECOGRAFIA GINECOLOGICA
88791	ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO
88793	ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA
88795	ECOGRAFIA DEL PENE
88796	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI
88797	ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
88798	ECOGRAFIA TRANSRETTALE
88903	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE
88911	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO
88912	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO, SENZA E CON CONTRASTO
88913	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL MASSICCIO FACCIALE
88914	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO
88915	ANGIO- RM DEL DISTRETTO VASCOLARE INTRACRANICO
88916	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL COLLO
88917	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL COLLO, SENZA E CON CONTRASTO
88918	ANGIO- RM DEI VASI DEL COLLO
8893	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA
88931	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO
88941	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCELETRICA
88951	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME SUPERIORE
88952	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88954	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO
88955	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO, SENZA E CON CONTRASTO
88956	ANGIO RM DELL'ADDOME INFERIORE
88992	DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A RAGGI X
89013	VISITA CARDIOLOGICA DI CONTROLLO
89016	VISITA CHIRURGICA VASCOLARE DI CONTROLLO
8901G	VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO
8901Q	VISITA UROLOGICA DI CONTROLLO
8913	PRIMA VISITA NEUROLOGICA
89131	VISITA NEUROLOGICA DI CONTROLLO

8943	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO
8950	ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA
89611	MONITORAGGIO CONTINUO [24 Ore] DELLA PRESSIONE ARTERIOSA
897A3	PRIMA VISITA CARDIOLOGICA
897A6	PRIMA VISITA CHIRURGICA VASCOLARE
897B7	PRIMA VISITA ORTOPEDICA
897C2	PRIMA VISITA UROLOGICA
9502	PRIMA VISITA OCULISTICA
95021	VISITA OCULISTICA DI CONTROLLO
95031	STUDIO DELLA TOPOGRAFIA CORNEALE
9505	STUDIO DEL CAMPO VISIVO
95091	ESAME DEL FUNDUS OCULI
9512	ANGIOSCOPIA OCULARE
95131	PACHIMETRIA CORNEALE
9526	TONOGRAFIA, TEST DI PROVOCAZIONE E ALTRI TEST PER IL GLAUCOMA

Durante l'esecuzione delle indagini di diagnostica strumentale con MDC è presente un anestesista rianimatore e la struttura è dotata di carrelli di emergenza.

Presso la struttura non si eseguono anestesie generali.

Le tariffe applicate sono presenti nel Tariffario della Martesana Centro Diagnostico allegato alla Carta dei Servizi, in cui sono indicati i prezzi applicati in regime convenzionato con SSN e in regime di solvenza, disponibile presso la reception del Centro.

## 2.4 TEMPI DI ATTESA

I tempi che intercorrono fra la data di prenotazione e la data in cui viene erogata la prestazione sanitaria sono sempre contenuti entro i tempi massimi stabiliti dalla Regione Lombardia nel rispetto delle classi di priorità previsti dalla DGR n° X/7766 del 17/01/2018:

- Classe di priorità U da eseguirsi nel più breve tempo possibile massimo entro 72 h
- Classe di priorità B da eseguirsi entro 10 giorni
- Classe di priorità D da eseguirsi entro 30 giorni se VISITA entro 60 giorni se prestazione strumentale
- Classe di priorità P programmabili anche oltre 180 giorni

**Naturalmente è obiettivo primario della Direzione è la riduzione dei tempi di attesa nel rispetto delle indicazioni regionali e nel pieno soddisfacimento delle richieste di prestazioni.**

I tempi di attesa, sono pubblicati con aggiornamento mensile sul sito della Martesana <https://www.affidea.it/i-centri/affidea-centro-diagnostico-martesana/> al link "Tempi di attesa".

Di seguito si riportano i tempi di attesa rilevati al momento della pubblicazione della Carta dei Servizi.

Tempi di attesa - ottobre 2018 -		
Codice Prestazione	Descrizione Esame	Giorni
6988915	ANGIO-RMN CIRCOLO CEREBRALE	18
6988918	ANGIO-RMN VASI DEL COLLO	25
6988387.07	ANGIO-TAC ARTO INFERIORE DX	18
6988387.08	ANGIO-TAC ARTO INFERIORE SX	18
0188721	ECOCARDIOGRAFIA	58
0888722	ECOCARDIOGRAFIA COLORDOPPLER A RIPOSO	58
0188772.02	ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI	30
0188772.01	ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI	30
0188772.06	ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO DISTRETTI SPECIFICI	30
0188735.02	ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAAORTICI A RIPOSO	79
0188772.04	ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI INFERIORI	30
0188772.03	ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI	30
0188772.07	ECOCOLORDOPPLER VENOSO DISTRETTI SPECIFICI	30
0188761.02	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	40
6988751	ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE	40
0188741	ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	40
0188762	ECOGRAFIA AORTA E GROSSI VASI ADDOMINALI	40
0188761.01	ECOGRAFIA APPARATO URINARIO COMPLETO	40
0188714.03	ECOGRAFIA GHIANDOLE SALIVARI	40
3788782	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	40
0188714.05	ECOGRAFIA LINFONODI/COLLO	40
6988731	ECOGRAFIA MAMMELLA BILATERALE	60
6988732.01	ECOGRAFIA MAMMELLA MONOLATERALE DX	60
6988732.02	ECOGRAFIA MAMMELLA MONOLATERALE SX	60
378878	ECOGRAFIA OSTETRICA	40
0188714.04	ECOGRAFIA TIROIDE E PARATIROIDI	60
0188798	ECOGRAFIA TRANSRETTALE	60
6988797	ECOGRAFIA TRANSVAGINALE	30
3495091	ESAME DEL FUNDUS OCULI	60
6987371	MAMMOGRAFIA BILATERALE	60
6987372.01	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE DX	60
6987372.02	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE SX	60
6987113	ORTOPANORAMICA ARCADE DENTARIE (ORTOPANTOMOGRAMMA)	11
3495131	PACHIMETRIA CORNEALE	60
6988955	RMN ADDOME INFERIORE CON E SENZA CONTRASTO	25
6988954	RMN ADDOME INFERIORE SENZA CONTRASTO	18
6988952	RMN ADDOME SUPERIORE CON E SENZA CONTRASTO	25
6988951	RMN ADDOME SUPERIORE SENZA CONTRASTO	18
6988942.07	RMN BACINO CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.07	RMN BACINO SENZA CONTRASTO	18
6988942.12	RMN CAVIGLIA/PIEDE DX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.12	RMN CAVIGLIA/PIEDE DX SENZA CONTRASTO	18
6988942.13	RMN CAVIGLIA/PIEDE SX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.13	RMN CAVIGLIA/PIEDE SX SENZA CONTRASTO	18
6988917	RMN COLLO CON E SENZA CONTRASTO	25
6988916	RMN COLLO SENZA CONTRASTO	18
6988942.08	RMN COXOFEMORALE/FEMORE DX CON E SENZA CONTR	25



6988941.08	RMN COXOFEMORALE/FEMORE DX SENZA CONTRASTO	18
6988942.09	RMN COXOFEMORALE/FEMORE SX CON E SENZA CONTR	25
6988941.09	RMN COXOFEMORALE/FEMORE SX SENZA CONTRASTO	18
6988914.05	RMN DEL MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA CONTRASTO	25
6988913.04	RMN DEL MASSICCIO FACCIALE SENZA CONTRASTO	18
6988912	RMN ENCEFALO E TRONCO ENCEFALO CON E SENZA CONTRASTO	25
6988911	RMN ENCEFALO E TRONCO ENCEFALO SENZA CONTRASTO	18
6988942.10	RMN GINOCCHIO/GAMBA DX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.10	RMN GINOCCHIO/GAMBA DX SENZA CONTRASTO	18
6988942.11	RMN GINOCCHIO/GAMBA SX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.11	RMN GINOCCHIO/GAMBA SX SENZA CONTRASTO	18
6988941.03	RMN GOMITO/AVAMBRACCIO DX SENZA CONTR.	18
6988941.04	RMN GOMITO/AVAMBRACCIO SX SENZA CONTR.	18
6988929	RMN MAMMELLA BILATERALE CON E SENZA CONTRASTO	25
6988928	RMN MAMMELLA BILATERALE SENZA CONTRASTO	18
6988927.01	RMN MAMMELLA DX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988926.01	RMN MAMMELLA DX SENZA CONTRASTO	18
6988927.02	RMN MAMMELLA SX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988926.02	RMN MAMMELLA SX SENZA CONTRASTO	18
6988942.05	RMN POLSO/MANO DX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.05	RMN POLSO/MANO DX SENZA CONTRASTO	18
6988942.06	RMN POLSO/MANO SX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.06	RMN POLSO/MANO SX SENZA CONTRASTO	18
6988931.03	RMN RACHIDE CERVICALE CON E SENZA CONTRASTO	25
698893.02	RMN RACHIDE CERVICALE SENZA CONTRASTO	18
6988931.02	RMN RACHIDE DORSALE CON E SENZA CONTRASTO	25
698893.04	RMN RACHIDE DORSALE SENZA CONTRASTO	18
6988931.04	RMN RACHIDE LOMBOSACRALE CON E SENZA CONTRASTO	25
698893.03	RMN RACHIDE LOMBOSACRALE SENZA CONTRASTO	18
6988942.01	RMN SPALLA/BRACCIO DX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.01	RMN SPALLA/BRACCIO DX SENZA CONTRASTO	18
6988942.02	RMN SPALLA/BRACCIO SX CON E SENZA CONTRASTO	25
6988941.02	RMN SPALLA/BRACCIO SX SENZA CONTRASTO	18
698819	RX ADDOME SENZA CONTRASTO	14
698826.01	RX ANCA DX	14
698826.02	RX ANCA SX	14
6987161.06	RX ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE DX	14
6987161.07	RX ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE SX	14
698722.04	RX ATLANTO OCCIPITALE	14
698822.01	RX AVAMBRACCIO DX	14
698822.02	RX AVAMBRACCIO SX	14
698826.03	RX BACINO	14
698821.01	RX BRACCIO DX	14
698821.02	RX BRACCIO SX	14
6987431.02	RX CLAVICOLA BILATERALE	9
6987432.04	RX CLAVICOLA DX	9
6987432.05	RX CLAVICOLA SX	9
6987171.01	RX CRANIO E SENI PARANASALI	14
6987161.04	RX EMIMANDIBOLA DX	14
6987161.05	RX EMIMANDIBOLA SX	14

698827.05	RX FEMORE DX	14
698827.06	RX FEMORE SX	14
698827.01	RX GAMBA DX	14
698827.02	RX GAMBA SX	14
698827.03	RX GINOCCHIO DX	14
698827.04	RX GINOCCHIO SX	14
698822.03	RX GOMITO DX	14
698822.04	RX GOMITO SX	14
698823.05	RX MANO DX	14
698823.06	RX MANO SX	14
6987161.03	RX OSSA NASALI	14
698828.01	RX PIEDE DX	14
698828.02	RX PIEDE SX	14
698823.03	RX POLSO DX	14
698823.04	RX POLSO SX	14
698722.01	RX RACHIDE CERVICALE	14
698722.02	RX RACHIDE CERVICALE MORFODINAMICO	14
698722.03	RX RACHIDE CERVICALE: PROIEZIONI ORTOGONALI E OBLIQUE	14
698724.02	RX RACHIDE LOMBO-SACRALE	14
698724.03	RX RACHIDE LOMBO-SACRALE MORFODINAMICO	14
698724.04	RX RACHIDE LOMBO-SACRALE: PROIEZIONI ORTOGONALI E OBLIQUE	14
698724.01	RX RACHIDE SACRO-COCCIGEO	14
698723.01	RX RACHIDE TORACO-DORSALE	14
698821.03	RX SCAPOLA (TORACO-BRACHIALE) DX	14
698821.04	RX SCAPOLA (TORACO-BRACHIALE) SX	14
6987431.01	RX SCHELETRO TORACICO COSTALE BILATERALE	9
6987432.02	RX SCHELETRO TORACICO COSTALE MONOLATERALE DX	9
6987432.03	RX SCHELETRO TORACICO COSTALE MONOLATERALE SX	9
698821.05	RX SPALLA DX	14
698821.06	RX SPALLA SX	14
6987432.01	RX STERNO	9
698828.09	RX TIBIO-TARSICA DX	14
698828.10	RX TIBIO-TARSICA SX	14
6987441	RX TORACE	14
6987491	RX TRACHEA	14
349505	STUDIO DEL CAMPO VISIVO	79
6988016	TAC ADDOME COMPLETO CON E SENZA CONTRASTO	18
6988015	TAC ADDOME COMPLETO SENZA CONTRASTO	18
6988014	TAC ADDOME INFERIORE CON E SENZA CONTRASTO	18
6988013	TAC ADDOME INFERIORE SENZA CONTRASTO	18
6988011	TAC ADDOME SUPERIORE SENZA CONTRASTO	18
6987034.02	TAC ARCATA DENTARIA INFERIORE	18
6987034.01	TAC ARCATA DENTARIA SUPERIORE	18
6988385	TAC BACINO E ARTICOLAZIONI SACROILIACA	18
6988387.05	TAC CAVIGLIA/PIEDE DX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988386.05	TAC CAVIGLIA/PIEDE DX SENZA CONTRASTO	18
6988387.06	TAC CAVIGLIA/PIEDE SX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988386.06	TAC CAVIGLIA/PIEDE SX SENZA CONTRASTO	18
6987038	TAC COLLO CON E SENZA CONTRASTO	18
6987037	TAC COLLO SENZA CONTRASTO	18



6988387.01	TAC COXOFEMORALE/FEMORE DX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988386.01	TAC COXOFEMORALE/FEMORE DX SENZA CONTRASTO	18
6988387.02	TAC COXOFEMORALE/FEMORE SX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988386.02	TAC COXOFEMORALE/FEMORE SX SENZA CONTRASTO	18
6987036	TAC DELL' ORECCHIO CON E SENZA CONTRASTO	18
6987035	TAC DELL' ORECCHIO SENZA CONTRASTO	18
698703.03	TAC ENCEFALO SENZA CONTRASTO	18
6988387.03	TAC GINOCCHIO/GAMBA DX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988386.03	TAC GINOCCHIO/GAMBA DX SENZA CONTRASTO	18
6988387.04	TAC GINOCCHIO/GAMBA SX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988386.04	TAC GINOCCHIO/GAMBA SX SENZA CONTRASTO	18
6988384.03	TAC GOMITO/AVAMBRACCIO DX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988383.03	TAC GOMITO/AVAMBRACCIO DX SENZA CONTRASTO	18
6988384.04	TAC GOMITO/AVAMBRACCIO SX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988383.04	TAC GOMITO/AVAMBRACCIO SX SENZA CONTRASTO	18
6987033.01	TAC MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA CONTRASTO	18
6987032.01	TAC MASSICCIO FACCIALE SENZA CONTRASTO	18
6988384.05	TAC POLSO/MANO DX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988383.05	TAC POLSO/MANO DX SENZA CONTRASTO	18
6988384.06	TAC POLSO/MANO SX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988383.06	TAC POLSO/MANO SX SENZA CONTRASTO	18
6988382.05	TAC RACHIDE CERVICALE CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988381.05	TAC RACHIDE CERVICALE SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988382.02	TAC RACHIDE DORSALE CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988381.02	TAC RACHIDE DORSALE SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988382.03	TAC RACHIDE LOMBOSACRALE CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988381.03	TAC RACHIDE LOMBOSACRALE SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988382.04	TAC RACHIDE SACROCOCCIGEO CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988381.04	TAC RACHIDE SACROCOCCIGEO SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)	18
6988903	TAC RACHIDE: METAMERO AGGIUNTIVO	18
6987711	TAC RENI CON E SENZA CONTRASTO	18
698771	TAC RENI SENZA CONTRASTO	18
6988384.01	TAC SPALLA/BRACCIO DX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988383.01	TAC SPALLA/BRACCIO DX SENZA CONTRASTO	18
6988384.02	TAC SPALLA/BRACCIO SX CON E SENZA CONTRASTO	18
6988383.02	TAC SPALLA/BRACCIO SX SENZA CONTRASTO	18
6987411	TAC TORACE CON E SENZA CONTRASTO	18
698741	TAC TORACE SENZA CONTRASTO	18
698703	TC DEL CRANIO SELLA TURCICA, ORBITE SENZA CONTRASTO	18
6987121	TELERADIOGRAFIA CRANIO PER CEFALOMETRIA ORTODONTICA	14
9512	TOMOGRAFIA OTTICA A LUCE PULSANTE - OCT	60
3495031	TOPOGRAFIA CORNEALE	60
897A2	VISITA ANGIOLOGICA (PRIMA VISITA)	60
89012	VISITA ANGIOLOGICA (CONTROLLO)	60
088901.08	VISITA CARDIOLOGICA (CONTROLLO)	53
08897.08	VISITA CARDIOLOGICA (PRIMA VISITA)	53
897A6	VISITA CHIRURGICA VASCOLARE (PRIMA VISITA)	60
89016	VISITA CHIRURGICA VASCOLARE (CONTROLLO)	60

56897B2	VISITA FISIATRICA (PRIMA VISITA)	10
568901	VISITA FISIATRICA (CONTROLLO)	10
349505	VISITA OCULISTICA (CONTROLLO)	50
349502	VISITA OCULISTICA (PRIMA VISITA)	79
897B7	VISITA ORTOPEDICA (PRIMA VISITA)	30
8901G	VISITA ORTOPEDICA (CONTROLLO)	30
438901.47	VISITA UROLOGICA (CONTROLLO)	53
43897.47	VISITA UROLOGICA (PRIMA VISITA)	53

## 2.5 PUNTO PRELIEVO *del* POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO

All'interno della Martesana Centro Diagnostico è presente al piano terra un punto prelievo afferente allo SMeL POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO sito in via Brera, 23 a Cornaredo (MI) appartenente anch'esso all'ente Affidea Lombardia S.r.l.

Tale punto prelievo risponde ai requisiti di accreditamento regionali relativi a punto prelievo in struttura socio-sanitaria 3B.

Sono stati dedicati gli spazi per soddisfare elevati standard funzionali da consentire il corretto svolgimento delle operazioni correlate alla attività di punto prelievo.

Il responsabile del Laboratorio (SMeL) è la dr.ssa Laura Trecciola e il Responsabile degli Atti Medici è il dr. Francesco Rossi.

L'attività di prelievo si svolge:

*da Lunedì a Sabato dalle 7.00 alle 9.30*

Vengono eseguiti tutti gli esami e prestazioni previste dal Nomenclatore Tariffario della Regione Lombardia sia in convenzione con il SSR che in regime di solvenza come indicato nella Carta dei Servizi del Polidiagnostico Montesanto a disposizione presso l'accettazione e presente sul sito [www.affidea.it](http://www.affidea.it) al link del Polidiagnostico Montesanto.

Il ritiro degli esami di laboratorio sarà possibile durante l'orario previsto per il ritiro esiti della Martesana Centro Diagnostico e attraverso altre modalità quali invio di SMS per alcuni esami ed accesso al portale Web per il ritiro online.

## 2.6 ODONTOIATRIA

L'ambulatorio di Odontoiatria è posto all'interno della Martesana Centro Diagnostico al terzo piano. Gli spazi sono stati suddivisi in modo che siano soddisfatti i più elevati standard funzionali per il corretto svolgimento di tutte le operazioni correlate alla attività odontoiatrica.

Per tale servizio vengono erogate le seguenti prestazioni odontoiatriche:

- Ortodonzia
- Implantologia
- Estetica dentale
- Endodonzia
- Igiene dentale
- Protesi
- Conservativa
- Paraodontologia

Il Direttore Sanitario del Servizio di Odontoiatria è la dr.ssa Martina Sicilia, coadiuvata nella sua attività dalla Responsabile Clinica.

Per assicurare la qualità del servizio vengono applicati i protocolli già applicati presso la Martesana Centro Diagnostico quali:

- Gestione DAE
- Pulizia e sanificazione ambienti
- Disinfezione e sterilizzazione di strumenti ed accessori
- Rifiuti speciali pericolosi ed urbani
- Controlli biologici dell'acqua per la prevenzione della legionella nei riuniti odontoiatrici,, nell'acqua sanitaria e nell'acqua degli impianti di condizionamento
- Studio odontoiatrico: dove sono raccolti i consensi da sottoporre al vaglio del paziente
- Prevenzione ferite da taglio e punta.
- Procedura Interna per la gestione delle emergenze sanitarie
- Gestione carrello emergenza studio odontoiatrico
- Gestione ambulatorio medico

Tutte le apparecchiature utilizzate sono marchiate C.E. e vengono sottoposte a periodici controlli di sicurezza.

TARIFFE: il tariffario di tutte le specialità è esposto al pubblico nella reception della Odontoiatria L'esecuzione delle prestazioni di odontoiatria viene assicurata da:

- **06** Medici Odontoiatri
- **02** Assistenti alla poltrona
- **01** Responsabile Clinica
- **02** Addetti alla Reception
- **01** Igienista

<i>Elenco Professionisti Medici - ODONTOIATRIA</i>		
<i>n°</i>	<i>Nome e Cognome</i>	<i>Posizione funzionale</i>
1	<b>Dr. ssa L. PANIZZARI</b>	Odontoiatra
2	<b>Dr.ssa M. SICILIA</b>	Odontoiatra
3	<b>Dr. A. BARBARO</b>	Odontoiatra
4	<b>Dr. A. MANIGLIO KLEMEN</b>	Odontoiatra

### 3. ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DELL'UTENTE

#### PRENOTAZIONE

**Obiettivi:** fissare data e ora per la prestazione nel rispetto delle tempi d'attesa, della ricettività del Centro e delle priorità segnalate dai MMG e dagli Specialisti.

#### PRENOTAZIONE TELEFONICA

<b>Attività 1a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rilevazione richiesta di prenotazione (<b>telefonica</b>);</li> <li>Informazione al paziente;</li> <li>Prenotazione della prestazione</li> </ul>
<b>Soggetto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impiegato amministrativo</li> </ul>
<b>Elementi in ingresso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Richiesta di prenotazione telefonica del paziente</li> </ul>
<b>Informazioni esistenti:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo di prestazione che il paziente desidera prenotare (in presenza di richiesta medica si chiede al paziente di leggere l'impegnativa del Medico di medicina generale o la richiesta dello Specialista);</li> <li>Scheda prenotazione contiene: data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono</li> </ul>
<b>Elementi in uscita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'impiegato amministrativo comunica al paziente: data e ora in cui dovrà presentarsi, i documenti necessari per l'accettazione (impegnativa del medico, tessera sanitaria, eventuali esenzioni), le modalità di accettazione che si attiveranno il giorno della prestazione</li> </ul>

#### PRENOTAZIONE ALLO SPORTELLO

<b>Attività 1b</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rilevazione richiesta di prenotazione (<b>di persona</b>);</li> <li>Informazione al paziente;</li> <li>Prenotazione della prestazione</li> </ul>
<b>Soggetto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impiegato amministrativo</li> </ul>
<b>Elementi in ingresso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Richiesta di prenotazione del paziente (di persona)</li> </ul>
<b>Informazioni esistenti:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo di prestazione che il paziente desidera prenotare (in presenza di richiesta medica si chiede al paziente di leggere l'impegnativa del Medico di medicina generale o la richiesta dello Specialista);</li> <li><i>Registro Prenotazioni</i> recante, data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono, nome medico specialista, data prenotazione (per tutti i pazienti già prenotati).</li> </ul>
<b>Elementi in uscita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'impiegato amministrativo comunica al paziente: data e ora in cui dovrà presentarsi, i documenti necessari per l'accettazione (impegnativa del medico, tessera sanitaria, codice fiscale), le modalità di accettazione che si attiveranno il giorno della prestazione;</li> <li>Aggiorna il <i>Registro Prenotazioni</i> inserendo i seguenti dati: data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono, nome medico specialista, data prenotazione</li> </ul>

## ACCETTAZIONE

**Obiettivi:** confermare e completare le informazioni già raccolte in fase di prenotazione. Avviare l'attività diagnostica ed ambulatoriale.

<b>Attività 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevazione richiesta di prestazione (il paziente si presenta allo sportello);</li> <li>• Richiesta al paziente della documentazione necessaria per l'accettazione (Impegnativa del medico di medicina generale, Tessera sanitaria, Codice fiscale, eventuale tessera di esenzione);</li> <li>• Verifica dell'identità del paziente;</li> <li>• Verifica dei dati di prenotazione: tipo prestazione, data e ora stabilite;</li> <li>• Informazione al paziente circa il diritto alla privacy;</li> <li>• Informazione al paziente circa le modalità di ritiro dei referti;</li> <li>• Conferma della richiesta di prestazione e completamento dati;</li> <li>• Incasso dell'importo indicato in fattura</li> </ul>
<b>Soggetto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impiegato amministrativo</li> </ul>
<b>Elementi in ingresso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impegnativa del medico di medicina generale (per le prestazioni con rimborso S.S.N.);</li> <li>• Prescrizione del medico specialista (per le prestazioni in regime privato)</li> <li>• Tessera sanitaria;</li> </ul>
<b>Informazioni esistenti:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indagine diagnostica/prestazione richiesta (Impegnativa o richiesta del medico specialista);</li> <li>• Dati anagrafici del paziente (Tessera sanitaria);</li> </ul>

Il paziente può attendere il proprio turno presso la sala di attesa ubicata in prossimità della sala visita/diagnostica.

## ACCETTAZIONE ODONTOIATRIA

L'attività di ricezione ed eventuale informazione avviene alla reception annessa all'area destinata all'attesa, posta al 3° piano della struttura.

## 4. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

### 4.1 RECLAMI

Viene assicurata al cittadino-utente, al Suo medico curante, oltre ai Suoi famigliari e accompagnatori la possibilità di avanzare reclamo o segnalazioni.

Tutto il personale addetto è a disposizione durante l'orario di apertura del servizio per ricevere segnalazioni o reclami e trasmetterli al servizio "Ufficio Relazioni con il pubblico" attivo presso la Martesana Centro Diagnostico.

E' possibile rivolgersi direttamente anche all' "Ufficio Relazioni con il pubblico - URP" previo appuntamento. **Le persone che gestiscono tale servizio sono il Direttore Sanitario Dr. Mario CRISPINO o Center Administrative Manager (referente di struttura) del centro Nadia VERDERIO.**

Il reclamo può essere presentato verbalmente o per iscritto su apposito modulo, da richiedere al banco accettazione della struttura e anche disponibile presso le sale di attesa della struttura, via e-mail all' indirizzo [info.martesana@affidea.it](mailto:info.martesana@affidea.it), o per lettera.

Ogni reclamo, segnalazione o suggerimento sarà oggetto di analisi con conseguente attivazione di una specifica istruttoria e di informazione ai professionisti coinvolti.

Sarà cura degli incaricati URP rispondere al diretto interessato garantendo il massimo riserbo sull'identità del proponente.

Verrà tenuta apposita registrazione dei casi nell'ottica del miglioramento della qualità aziendale.

### 4.2 QUESTIONARI DI VERIFICA

Per la verifica del grado di apprezzamento da parte cittadino-utente riguardo le prestazioni erogate, sia dal punto di vista professionale, sia dal punto di vista della qualità dell'approccio umano e personale, è costantemente in atto un programma di controllo della soddisfazione della clientela, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica.

I dati, raccolti ed analizzati, hanno lo scopo di fornire indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.

## 5. RITIRO ESITI

La sede è aperta al pubblico per il ritiro dei referti secondo i seguenti orari:

*da Lunedì al Venerdì 8.00 – 18,30 e Sabato 8.00 – 12.00*

L'attività odontoiatrica non prevede l'esecuzione di referti in quanto produce *Piani di Lavoro*.

I referti relativi alle ecografie vengono forniti al termine della prestazione.

Relativamente le restanti indagini convenzionate (TAC, RM, Mammografia Radiologia tradizionale) una volta eseguito l'esame il paziente potrà ritirare il referto in altra data secondo quanto indicato al momento dell'esecuzione della prestazione.

Il referto viene consegnato in busta chiusa (secondo le indicazioni del D.L. sulla tutela della Privacy) esibendo la ricevuta che è stata consegnata al momento dell'accettazione e il proprio DOCUMENTO di RICONOSCIMENTO valido.

In caso di DELEGA (persona diversa dall'interessato) per il ritiro esiti è necessario esibire:

- Delega compilata in ogni sua parte
- Documento di identità del DELEGATO
- Fotocopia/originale del documento di identità del DELEGANTE (colui che delega)

E' possibile anche la consegna del referto tramite POSTA PRIORITARIA facendone espressamente richiesta al momento dell'accettazione previa compilazione dell'autorizzazione all'invio al proprio domicilio con spese di spedizione a carico del destinatario.